

OBCHODNÉ PODMIENKY

Paulownia Slovakia, s.r.o.

1. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Nákup môžu uskutočňovať fyzické ako aj právnické osoby bez obmedzenia, za predpokladu, že sa budú riadiť týmito všeobecnými obchodnými podmienkami (ďalej len VOP).

Predávajúci: Paulownia Slovakia, s.r.o.

072 34 Zalužice 445

IČO : 48 036 340

DIČ : 2024185999

Firma je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel Sro, vložka číslo: 36803/V

Bankové spojenie : SLSP Michalovce, účet : 5067094948 / 0900

Web stránka: <http://paulownia-slovakia.vksoft.eu>

E-mail: paulownia.slovakia@centrum.sk

Kupujúci: Fyzická alebo právnická osoba, ktorá zaslaním svojej objednávky, po jej potvrdení a následnom uhradení zálohovej platby, vstúpila do obchodného vzťahu s našou spoločnosťou.

Tovar: nachádzajúci sa v aktuálnej ponuke na našej webovej stránke:

<http://paulownia-slovakia.vksoft.eu>

2. OBJEDNÁVANIE TOVARU

Termín odosielania Vašich objednávok je NON-STOP v priebehu celého roka. Všetky Vaše objednávky registrujeme a vybavujeme v došlom poradí. O zaregistrovaní a dodaní objednávky budete informovaný na kontaktné údaje, ktoré ste uviedli pri odosielaní objednávky (za korektnosť Vami udaných kontaktných údajov nezodpovedáme).

Tovar si môže kupujúci objednať na E-mailovej adrese: paulownia.slovakia@centrum.sk

Takto vykonaná objednávka sa považuje za záväznú a je v súlade so zákonom č. 108/2000 Z.z., v znení neskorších zmien a predpisov chápaná ako zmluva uzavieraná na diaľku.

Postup pri objednávke :

Po zaslaní objednávky na tovar a jeho množstvo, Vám doručíme spätný E-mail o potvrdení objednávky spolu s faktúrou na zálohovú platbu. Ak ste neobdržali spätný E-mail, tak nás kontaktujte na tel. čísle: **0903 863 851**. Objednávka je takto evidovaná a stane sa záväznou po uhradení zálohovej platby. Potvrdením objednávky kupujúci potvrdzuje pravdivosť a správnosť údajov - presná poštová adresa, kde bude tovar doručený, telefónne číslo na kontaktnú osobu, názov tovaru a počet kusov objednávaného tovaru. Vznikne takto obchodný vzťah medzi kupujúcim a predávajúcim, kde sa kupujúci zaväzuje za objednaný tovar zaplatiť celú kúpnu cenu, vrátane prepravných nákladov. Odoslaním objednávky zákazník potvrdzuje, že sa oboznámil s dodacími a obchodnými podmienkami.

Objednávky prijaté počas celého roka registrujeme a odosielame v najbližšom vhodnom období pre výsadbu, t.j. jar alebo jeseň (presný termín sa nedá stanoviť, pretože všetko je závislé od poveternostných a klimatických podmienok). Objednávky prijaté počas zimného obdobia registrujeme a odosielame v najbližšom vhodnom období pre výsadbu, t.j. na jar. Objednávky na zakorenené pníky väčšinou vybavujeme okamžite počas celej sezóny jar, leto a jeseň, okrem zimného obdobia. Dodanie Vami objednaného tovaru sa realizuje v čo najkratšom termíne, zväčša sa to pohybuje v intervale dva až sedem pracovných dní. O všetkom budete vopred informovaný. V prípade akýchkoľvek informácií ohľadom dodania tovaru nás môžete kontaktovať na telefóne čísle: **0903 863 851** alebo na E-mail: paulownia.slovakia@centrum.sk

3. PLATOBNÉ PODMIENKY A CENY

Platby za tovar:

Zaslaním objednávacieho E-mailu kupujúci súhlasí s týmito VOP a zároveň sa zaväzuje uhradiť zálohovú platbu vo výške 30% z ceny objemu objednávky, prevodným príkazom, na náš účet v SLSP Michalovce. Na Váš e-mail, ktorý ste uviedli pri objednávke Vám príde zálohová faktúra, na ktorej nájdete všetky údaje potrebné na uhradenie objednávky (sumu, číslo účtu, variabilný symbol atď.)

Predávajúci garantuje dodanie tovaru a jeho následnou fakturáciou po uhradení celkovej ceny tovaru, za cenu, ktorá bola uvedená na stránke nášho obchodu v deň odoslania objednávky, potvrdená predfaktúrou. Platbu - doplatok k celkovej fakturovanej sume uvedenej vo Faktúre vykonáte až po našom potvrdení, že objednaný tovar u nás pripravený k odberu alebo na odoslanie.

Dobierka – tovar zaplatíte v hotovosti pri prevzatí. V zásielke priložená Faktúra na zakúpený tovar, alebo na Váš e-mail, ktorý ste uviedli pri objednávke.

Bankové spojenie: SLSP Michalovce, účet : **5067094948 / 0900.**

Ceny tovaru:

Ceny uvedené ponuke na našej webovej stránke: <http://paulownia-slovakia.vksoft.eu/kontakt/> sú platné v čase objednania tovaru. Ceny uvedené v cenníku môžu podliehať zmenám i bez predchádzajúceho ohlásenia. Predávajúci si vyhradzuje právo zmeny cien v nadväznosti na zmeny cien výrobcov, dovozcov a pod..

Zaokrúhľovanie: Vyhradzuje si právo zaokrúhľovania Eura na jeden cent (0,01 €).

Uplatnenie zľavy: Ak je počas sezóny zľava na určitý produkt, bude Vám uplatnená až po spracovaní Vašej objednávky. Zľava sa vzťahuje na 1 objednávku.

Akcie: O akciách ste vždy informovaný na našej Web stránke: <http://paulownia-slovakia.vksoft.eu>

Iné spôsoby nákupu:

Nákup osobným odberom: V našej firme sa dá nakupovať aj osobným odberom ale POZOR! Pred návštevou alebo nákupom sa treba vopred telefonicky ohlásiť na tel. 0903 863 851, pretože nie sme predajňa ale výroba. Tovar je možné si vopred objednať a rezervovať cez internet, postup je taký istý ako keď nakupujete, len pri odosielaní objednávky uveďte - osobný odber. Ak bude objednávka pripravená k prevzatíu a Vami uhradená prevodom na náš účet, budeme Vás kontaktovať na kontaktné údaje, ktoré ste uviedli pri odoslaní objednávky.

4. DODACIE PODMIENKY

Predávajúci sa zaväzuje:

- dodať kupujúcemu druh a množstvo objednaného tovaru v kúpnej cene a za platobných podmienok, ktoré platia v deň odoslania objednávky
- dodať kupujúcemu tovar zabalený, tak aby nedošlo k jeho poškodeniu počas prepravy

Predávajúci je oprávnený požadovať splnenie záväzkov, najmä uhradenie ceny za tovar a to bez ohľadu na to, že vlastníctvo k tovaru ešte neprešlo na kupujúceho. Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho momentom prevzatia kupujúcim alebo jeho splnomocnencom.

Predávajúci nezodpovedá za:

- oneskorené dodanie tovaru zavinené poštou, resp. prepravnou spoločnosťou
- oneskorené dodanie tovaru zavinené nesprávne udanou adresou prijímateľa
- za poškodenie zásielky zavinené poštou, resp. prepravnou spoločnosťou
- prípadné nedodanie tovaru, ku ktorému došlo vinou nepredvídateľnej chyby vo výrobe (ako je napr.: vyhytnutie porastov v dôsledku extrémneho sucha, zlých poveternostných podmienok, škôd zapríčinených inou osobou, zastavenie výroby v dôsledku nedodania komponentov potrebných na výrobu dodávateľom a všetkých ostatných okolností ktoré môžu nepriaznivo narušiť výrobný proces.)

Kupujúci sa zaväzuje:

- objednaný tovar prevziať, skontrolovať neporušenosť obalov
- zaplatiť za tovar cenu v plnej výške a v zmysle platobných podmienok platných v deň odoslania objednávky

Kupujúci nadobúda vlastnícke práva k tovaru až uhradením plnej ceny dobierky dohodnuté v kúpnej zmluve na diaľku na účet predávajúceho. Do doby prechodu vlastníckych práv z predávajúceho na kupujúceho, ktorý má tovar v držbe, má kupujúci všetky povinnosti uschovateľa veci a je povinný tovar na vlastné náklady bezpečne uschovať a označiť ich tak, aby boli za každých okolností identifikovateľné ako tovar predávajúceho. V prípade, že si kupujúci tovar neprevezme (na základe objednávky), predávajúci si vyhradzuje právo uplatniť svoj nárok na náhradu vzniknutej škody.

Kupujúci nemôže odstúpiť od kúpnej zmluvy uzavretej na diaľku najmä v nasledovných prípadoch:

- ak jeho vlastnou vinou došlo k poškodeniu tovaru
- ak nezabalí tovar tak, aby nedošlo k jeho poškodeniu počas prepravy späť predávajúcemu.

Dodanie tovaru:

Jarná sezóna - rozposielanie zásielok bude po 15. máji

Jesenná sezóna - rozposielanie zásielok bude po 15. októbri – samozrejme v závislosti od počasia

Veľkosť sadeníc je rôzna. Závisí to od zvoleného druhu tovaru. Objednaný tovar bude dodaný kupujúcemu pri osobnom odbere na adrese predávajúceho, prípadne kuriérom slovenskej pošty. Tovar bude odoslaný kupujúcemu do 5 dní po potvrdení a celkovej úhrady objednávky najneskôr do 10 dní. Objednávky odosielame v poradí ako boli prijaté. Pri preberaní produktu je kupujúci povinný skontrolovať fyzickú neporušenosť a kompletnosť tovaru / zásielky. Pokiaľ je tovar / zásielka viditeľne porušená alebo zničená, kupujúci je povinný bez prevzatia zásielky ihneď kontaktovať predávajúceho a so zasielateľskou spoločnosťou spísať Zápis o škode na zásielke. Akékoľvek neskoršie reklamácie na množstvo a fyzické porušenie produktu nebudú akceptované. V prípade poškodenia tovaru je kupujúci povinný ihneď kontaktovať predajcu na mobilnom čísle: **0903 863 851**.

Za splnenie dodávky sa považuje dodanie predmetu plnenia na uvedené miesto, prípadne osobný odber kupujúcim. Súčasťou dodávky nie je výsadba sadbového materiálu. Výsadbu zabezpečujeme len po vzájomnej dohode. Zásielka s tovarom vždy obsahuje podrobný návod na výsadbu, starostlivosť. Rozvoz a zásielky tovaru zaisťujeme po celej Slovenskej republike, a po dohode ja do zahraničia.

5. PREBERANIE ZÁSIELOK

Ak kupujúci neprevezme zásielku, ktorá bola doručená na pošte, aj keď bol informovaný E-mailom, po dlhšiu dobu a tým spôsobí vyschnutie a odumretie korieňov, predávajúci : Paulownia Slovakia, s.r.o., neakceptujú takto poškodený tovar a reklamáciu neuznajú. Preto upozorňujeme kupujúcich, aby si po odoslaní info-mailu odoslaný tovar čím skôr prebrali na pošte alebo u expres kuriéra.

Prosíme zákazníkov, aby pri preberaní tovaru u kuriéra kontaktovali predajcu telefonicky, ešte pred prebratím zásielky. (Ak by sa Vám táto zásielka z akéhokoľvek dôvodu nepozdávala!)

6. VRÁTENIE TOVARU

Zrušenie objednávky zo strany kupujúceho je možné, pokiaľ ešte nebola objednávka vyexpedovaná.

V prípade zrušenia objednávky je kupujúci povinný oboznámiť predávajúceho pred odoslaním objednávok a to odoslaním E-mailu na: paulownia.slovakia@centrum.sk

Ak tak kupujúci neurobí a tovar bude odoslaný, kupujúci je povinný uhradiť škodu vzniknutú pri tejto objednávke najneskôr do 3 dní od odoslania tejto objednávky.

Vrátenie tovaru z dôvodu zlého objednania (nesprávneho určenia tovaru chybou kupujúceho) tovaru zo strany kupujúceho je možné vrátiť na vlastné náklady do 2 pracovných dní od odoslania tovaru. Po tomto termíne vrátenie tovaru neakceptujeme, pretože hrozí vysušenie a odumretie korieňov.

Podľa § 12 zákona 108/2000 Z.z., tovar zakúpený u nás, je možné vrátiť bez udania dôvodu najneskôr do 1 dňa od jeho prevzatia. Odstúpiť môže zákazník tak, že túto skutočnosť oznámi dodávateľovi telefonicky a odoslaním E-mailu, pred odoslaním tovaru, na: paulownia.slovakia@centrum.sk

Tovar je potrebné vrátiť na adresu sídla spoločnosti v originálnom balení, kompletný a nepoškodený, kde dodávateľ bez zbytočného odkladu posúdi stav vráteného tovaru. Kupujúci musí odovzdať všetky dokumenty týkajúce sa predmetného tovaru (manuál výsadby), ktoré obdržal pri jeho kúpe. Prepravné náklady pri vrátení tovaru hradí zákazník. Tovar vrátený na spôsob dobierky nebude prevzatý. Cena za tovar bude zákazníkovi vrátená bezodkladne po skontrolovaní vráteného tovaru. V prípade, že je tovar vrátený dodávateľovi v inom ako neporušenom stave a obale, je zákazník povinný nahradiť dodávateľovi vzniknutú škodu na tovare (neúplný obsah, poškodený obal, znehodnotený tovar a pod.).

7. STORNO OBJEDNÁVKY

Zrušenie zo strany predávajúceho je možné v prípade, že tovar nie je na sklade, sadenicu už z pestovateľských dôvodov nie je možné vypestovať v požadovanej kvalite či množstva, zmenila sa cena dodávateľa tovaru, vystavená cena tovaru bola chybná. Potvrdenie stornovania oznámi predávajúci kupujúcemu výlučne písomnou formou. Písomná forma sa vyžaduje z dôvodu doložiteľného dokladu storna pre predávajúceho a zastavenie vybavovania objednávky. V takomto prípade Vás budeme kontaktovať a dohodneme sa na ďalšom postupe. Bez Vášho osobného súhlasu Vám nepošleme iné náhradné sadenice. Predávajúci si vyhradzuje právo zrušiť objednávku alebo jej časť ak je chybné uvedené adresa, ak je chybná objednávka, alebo ak vznikli neriešiteľné okolnosti ohľadom odoslania objednávky zapríčinené kupujúcim alebo treťou osobou. V prípade, že táto situácia nastane, predávajúci bude okamžite kontaktovať kupujúceho za účelom dohody o ďalšom postupe. V prípade, že kupujúci zaplatil už časť alebo celú sumu kúpnej ceny, bude mu táto čiastka vrátená do 15 dní.

8. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Prehlásenie o ochrane osobných údajov:

Ubezpečujeme Vás, že naša spoločnosť zhromažďuje a spracováva Vami poskytnuté osobné údaje v zmysle zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov a nie sú poskytované žiadnej tretej strane. V prípade záujmu o vyradenie z našej databázy, máte právo o to písomne požiadať. Vaše želanie, samozrejme, budeme rešpektovať.

Zabezpečenie osobných údajov:

Prevádzkovateľ sa zaväzuje chrániť Vaše osobné údaje. Náš internetový obchod nezodpovedá za škody spôsobené napadnutím serveru neznámym páchatelom (hackerom) za ktoré zodpovedá prevádzkovateľ servera.

9. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Kupujúci prehlasuje, že pred vyplnením alebo oznámením objednávky sa oboznámil s týmito všeobecnými podmienkami a reklamačným poriadkom a že s nimi súhlasí. Bez ohľadu na ostatné ustanovenia zmluvy, predávajúci nezodpovedá kupujúcemu za ušlý zisk, stratu príležitostí alebo žiadne iné nepriame alebo následné straty v dôsledku nedbalosti, porušenia zmluvy alebo vzniknuté iným spôsobom.

Práva kupujúceho vo vzťahu k predávajúcemu vyplývajúce zo zákona o ochrane spotrebiteľa č. 634/1992 Zb. v znení neskorších zmien a predpisov a zákona o ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji a zásielkovom predaji č. 108/2000 Z. z v znení neskorších zmien a predpisov, zostávajú týmito podmienkami nedotknuté.

Právne vzťahy a podmienky tu výslovne neupravené ako aj prípadné spory vzniknuté z neplnenia týchto podmienok sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného alebo Občianskeho zákonníka. Predávajúci a kupujúci sa dohodli, že plne uznávajú komunikáciu na diaľku - telefonickú, elektronickú formu komunikácie, najmä prostredníctvom elektronickej pošty a internetovej siete ako platnú a záväznú pre obe zmluvné strany.

Tieto všeobecné obchodné podmienky boli formulované a ustanovené v dobrej viere, za účelom splnenia zákonných podmienok a úprav korektných obchodných vzťahov medzi predávajúcim a spotrebiteľom. V prípade, ak sa preukáže kompetentným orgánom Slovenskej republiky niektoré ustanovenia týchto podmienok ako neplatné alebo nevynútiteľné, a to celkom alebo čiastočne, platnosť a vynútiteľnosť ostatných ustanovení a zvyšné časti príslušného ustanovenia tým zostávajú nedotknuté.

Tieto Obchodné podmienky spoločnosti **Paulownia Slovakia, s.r.o.**, v platnosti od dňa 30.01. 2015.