

Reklamácia poškodeného tovaru

V prípade poškodenia alebo ak nie ste spokojný s tovarom, môžete ho vrátiť, resp. reklamovať na formulári, dolu uvedenom. Pre urýchlenie Vašej reklamácie alebo výmeny, Vás prosíme o vyplnenie formulára. Priložte ho spolu s faktúrou (dokladom o kúpe) tovaru, záručným listom a tovarom.

Dôvod vrátenia, neprevzatia tovaru

Reklamácia poškodeného tovaru resp. chybného tovaru. Dôvod vrátenia poškodeného tovaru.
Priložte aj škodový zápis od doručovateľa zásielky tovaru, fotodokumentáciu.

Názov tovaru:	Počet (ks):	Dôvod vrátenia tovaru: (popis vady, poškodenia)

Vaše meno, priezvisko: _____

Dodacia adresa: _____

Fakturačná adresa: _____

Telefóny kontakt: _____

E-mailová adresa: _____

Číslo objednávky: _____

V _____ dňa _____ 2015 _____

Podpis zákazníka

Čo musíte poslať spolu s Vašou reklamáciou ?

Každý balík - reklamácia musí byť riadne zabalená (najlepšie v krabici v akej to prišlo) a má obsahovať: Reklamovaný tovar, kópiu faktúry, záručný list (pokiaľ nie je, faktúra slúži zároveň ako záručný list) a popis závady. Kontaktné údaje kupujúceho (spiatočná adresa, tel. číslo, e-mail). Tovar zasielajte buď formou balíka, alebo doručte osobne. Pri zaslaní reklamácie k nám na dobierkou nebude táto zásielka prijatá, dobierky zákazníkov nepreberáme! Zákazník odovzdá tovar na svoje náklady, vybavenú reklamáciu mu potom doručíme na naše náklady. V prípade, že závada tovaru je neodstrániteľná, nahradí dodávateľ zákazníkovi poškodený výrobok novým, alebo po dohode - iným druhom, pričom dôjde k doplateniu, alebo vráteniu cenového rozdielu.